

Prefeitura Municipal de Boa Vista do Cadeado

Criação: Lei nº 10.739, de 16/04/1996 – DOE nº 73, de 17/04/1996

AV. Cinco Irmãos 1130 – CEP: 98118-000

Fone: 055 643 1011

CNPJ: 04.216.132/0001-06

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

EXERCÍCIO: 2023

A Ouvidoria Geral do Município de Boa Vista do Cadeado/RS, foi criada nos termos do Decreto Municipal nº 838, de 28 de junho de 2018 que dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município de Boa Vista do Cadeado.

Conforme Lei 13.460/2017, Art. 15

Parágrafo único. O Relatório de Gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.

Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de gestão referente às ações realizadas no Exercício de 2023, em cumprimento às suas atribuições.

Introdução.

O Decreto Municipal nº 838, datado de 28 de junho de 2018, contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal. Desde então esse setor foi se adequando e adaptando conforme as demandas existentes.

A servidora responsável pela Ouvidoria Geral é Juliana Xavier Baiotto, que também é incumbida da elaboração deste relatório Anual de Gestão.

Canais de atendimento.

As manifestações referentes ao ano de 2023 foram recebidas por meio de endereço eletrônico <https://www.boavistadocadeado.rs.gov.br/ouvidoria>.

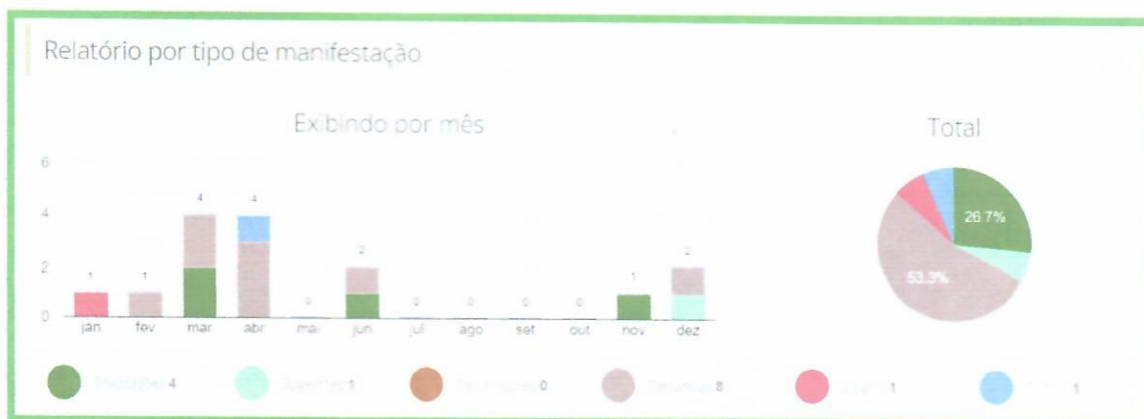
Demonstrativos Quantitativos:

Em 2023, foram registradas 13 manifestações, no site da Ouvidoria, sendo 13 manifestações concluídas. Conforme gráfico abaixo, as manifestações por mês:

Abaixo gráfico de manifestações mensais:



Abaixo gráfico referente ao tipo manifestações mensais:



Demonstrativos Qualitativos:

Observamos que houve uma procura bem significativa por parte da comunidade cadeadense no ano de 2023.

Foram 04 manifestações para a Secretaria de Administração, Planejamento e Fazenda, as quais continham solicitação de informações sobre concurso público. E outras foram de caráter anônimo e abordaram assuntos gerais.

Para o Gabinete do Prefeito teve 03 manifestações. Todas as manifestações anônimas, sendo 02 reclamações e 01 elogio.

Para a secretaria de Educação, Cultura, Esporte e Lazer, foram 03 manifestações sendo 3 reclamações anônimas.

Para a Secretaria de Saúde, Assistência Social, Habitação e Saneamento, foram 02 manifestações, sendo todas de caráter anônimo.

A Secretaria de Agricultura, Pecuária e Desenvolvimento Rural teve 01 manifestação anônima sendo uma denúncia.

A Secretaria de Meio Ambiente, Indústria, Comércio e Turismo não recebeu manifestações.

A Secretaria de Obras e Infraestrutura não receberam manifestações.

Pontos Recorrentes.

Das manifestações registradas no portal no ano de 2023, 13 foram concluídas no sistema. Todas as solicitações receberam retorno de seus protocolos.

Todos os registros informam o posicionamento dos departamentos responsáveis e quais as providências tomadas para a resolução da demanda em questão, com exceção dos protocolos com ofensas pessoais. Todas as respostas enviadas pelas secretarias estão arquivadas junto à Ouvidoria Geral.

Medidas adotadas.

As respostas concedidas, tanto aos manifestantes identificados quanto ao registro das manifestações anônimas, foram conclusas, tem em vista que foi explícito o posicionamento das secretarias municipais correspondentes, bem como enaltecido de que forma o setor se posicionou para buscar uma solução

9

para o problema em questão, buscando alternativas para resolver algumas situações apresentadas.

Considerações Finais

A Ouvidoria Geral do município segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento ao cidadão.

Nesse sentido é importante reforçar de que o nome do manifestante não será divulgado. Sendo importante que as manifestações sejam identificadas para que o poder público possa agir com mais clareza diante das denúncias efetuadas.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação.

Boa Vista do Cadeado, 23 de janeiro de 2024.



Juliana Xavier Baiotto
Ouvidora Geral